

PROGRAMMA CONVEGNI

VI edizione

# FORUMN.A.

**FORUM SULLA NON AUTOSUFFICIENZA**

Strumenti idee e soluzioni  
per l'innovazione sociale e il welfare di cura

**Bologna 19-20 novembre 2014**

Centro Congressi Savoia Hotel

  
MAGGIOLI  
EDITORE

**MERCOLEDÌ 19 NOVEMBRE**

**Sessione plenaria**

**■ USCIRE DALLA CRISI: LONG TERM CARE, INTEGRAZIONE SOCIO SANITARIA, CLINICAL RISK MANAGEMENT**

**Strategie di sviluppo in relazione alla diminuzione delle risorse disponibili**

Mai come oggi la crisi – alleata con un esponenziale aumento delle grandi fragilità e con le problematiche operative di una difficile integrazione socio-sanitaria - pone profondi interrogativi sulla reale esigibilità dei diritti sociali, e sfida perciò, senza mezzi termini, il nostro modello di welfare. Non c'è altro modo per rispondere che partire da una analisi - in un'ottica comparativa tra alcuni modelli regionali - dei mutamenti demografici ed economici in atto, della diffusione delle nuove modalità di valutazione dei bisogni e di tipologie di presa in carico, e delle conseguenze che hanno questi profondi cambiamenti sull'organizzazione dei servizi e sulla qualità delle prestazioni. Sulla base del quadro delineato, la finalità di questa edizione del Forum sulla non autosufficienza è anche quella di introdurre elementi positivi di prospettiva futura. In tale contesto si inserisce infatti la valutazione prospettica di quella che potenzialmente rappresenta una risposta e una alternativa di sostenibilità economica dell'attuale sistema, attraverso la valorizzazione e attivazione, in un complessivo riordino dell'intero sistema socio-sanitario, di risorse pubbliche e private anche nell'ambito dei sistemi assicurativi e di previdenza generale. In questo complesso scenario di ridefinizione del Sistema dei Servizi rispetto all'evoluzione delle età e dei bisogni espressi dalla popolazione, si inseriscono le future traiettorie di evoluzione di tutte le professioni di aiuto. Altresì potenzialmente interessante e passibile di ampi sviluppi e applicazioni è il sistema di clinical risk management (o gestione del rischio clinico) applicato al settore socio-sanitario, così come alla sanità in generale, con l'obiettivo di aumentare la qualità del servizio, diminuire i rischi alla salute dei pazienti e ridurre gli sprechi delle esigue risorse disponibili.

Programma

Ore 9.00 - Registrazione partecipanti

Ore 9.30 - Inizio dei lavori

Ore 11.30 - Coffee Break

Ore 13.30 - Conclusione dei lavori

MODERA E INTRODUCE

**Luca Degani**, *Avvocato Cassazionista. Docente presso l'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano e presso la Libera Università Carlo Cattaneo di Castellanza*

**■ ASPETTI GIURIDICI LEGATI ALL'ESIGIBILITÀ DEI DIRITTI SOCIALI IN UN CONTESTO DI SISTEMA A RISORSE LIMITATE**

**Barbara Randazzo**, *Professore di Istituzioni di Diritto Pubblico - Università degli Studi di Milano*

**■ I MUTAMENTI DEMOGRAFICI, LE TRASFORMAZIONI SOCIALI E LE RICADUTE SUI BISOGNI DI CURA**

**Costanzo Ranci**, *Docente di Sociologia economica al Politecnico di Milano*

**■ LO SCENARIO DI RIDEFINIZIONE DELLE RISORSE E RISPOSTE DI SISTEMA SANITARIO**

**Emmanuele Pavolini**, *professore associato di Sociologia economica e Politiche sociali, Università degli Studi di Macerata*

**■ L'EVOLUZIONE DELLE PROFESSIONI SANITARIE NEL MUTATO CONTESTO DI SERVIZI A TUTELA DELLA SALUTE**

**Marco Trabucchi**, *Università di Roma - Tor Vergata, direttore scientifico Gruppo di Ricerca Geriatrica, Brescia. Presidente dell'Associazione Italiana di Psicogeriatria*

**■ L'ECCELLENZA E LA QUALITÀ COME RISPOSTA ALLA LIMITATEZZA DELLE RISORSE**

**Oliviero Rinaldi**, *Direttore Sanitario IEO - Istituto Europeo di Oncologia Milano*

Ore 12.00 - Tavola Rotonda

INTERVENGONO:

**Alberto Desantis**, *Presidente Associazione Nazionale Strutture Terza Età (Anaste)*

**Nicola Pisaroni**, *Presidente Associazione Nazionale Operatori Socio - Sanitari (Anoss)*

**Sergio Sgubin**, *Presidente Associazione Nazionale Managers del Sociale (Ansdipp)*

**Maurizio Giordano**, *Presidente Unione Nazionale Istituzioni e Iniziative di Assistenza Sociale (Uneba)*

Ore 13.00 - Dibattito e risposte ai quesiti

## WORKSHOP MERCOLEDÌ 19 NOVEMBRE

ORE 14,30-18,30

### ■ A1 - I SERVIZI DOMICILIARI:

#### Raccontarsi e raccontarsi

**Beatrice Longoni**, assistente sociale specialista, libera professionista, formatrice

**Alessia Battaglia**, coordinatrice di servizi domiciliari, Cooperativa Cogess

**Fabia Cacciola, Maria Loreta Cafagna e**

**Daniela Rossetti**, Responsabili di funzione, Cooperativa Cogess

### ■ A2 - NUOVI MODELLI DI GESTIONE

#### NEI SERVIZI ALLA PERSONA: QUALI STRATEGIE PER UNA EFFETTIVA GOVERNANCE?

A cura di Ansdipp - Associazione Nazionale Managers del Sociale

**Luca Degani**, Esperto, Doc. Univers., Dirigente Uneba

**Renzo Scortegagna**, Docente Universitario

**Franco Iurlaro**, Vice Pres. Naz. Ansdipp

**Elena Weber**, Dir. Rittm. Trieste – Ansdipp

### ■ A3E - LA RESPONSABILITÀ DEI DIRIGENTI DI AZIENDE SANITARIE E SOCIO-SANITARIE

A cura della Scuola di Specializzazione in Studi sull'Amministrazione Pubblica, in collaborazione con la Rivista "Sanità Pubblica e Privata" della Maggioli Editore

La responsabilità civile

La responsabilità penale

La responsabilità della struttura

La responsabilità contabile

Il danno all'immagine

**Carlo Bottari**, Università di Bologna

**Riccardo Campione**, Università di Bologna

**Davide Tassinari**, Università di Bologna

**Giampiero Cilione**, Regione Emilia-Romagna

**Boris Vitiello**, Università di Bologna

**Paolo De Angelis**, Università di Bologna

Richiesto accreditamento ECM

### ■ A4E - IL CITTADINO ANZIANO NON AUTOSUFFICIENTE E L'OSPEDALE

A cura del Network Non Autosufficienza (NNA)

**Cristiano Gori**, Università Cattolica Milano e Lse

**Fabrizia Lattanzio**, Inrca Ancona

**Enrico Brizioli**, Istituto di Riabilitazione S. Stefano

**Marco Trabucchi**, Grg Brescia e Università di Roma

**Chiara Bovo**, Asl di Verona

Richiesto accreditamento ECM

### ■ A5 - PROGETTI DI VITA INDIPENDENTE PER LE PERSONE CON DISABILITÀ INTELLETTIVA

**Carlo Francescutti**, Osservatorio nazionale sulla condizione delle persone con disabilità

**Anna Maria Candela**, Regione Puglia

**Luisa Montico**, Fondazione Down FVG

**Pamela Franceschetto**, Azienda per i Servizi Sanitari di Pordenone

**Livia De Carli**, Fobap Brescia

### ■ A6E - LA DISFAGIA

#### Quando deglutire diventa un problema assistenziale

DOCENTI:

**Luca Cecchetto**,

**Alessio Baghin**

Richiesto accreditamento ECM

### ■ A7 - POLITICHE E SOSTEGNI ALLA NUOVA DOMICILIARITÀ

#### Ricostruzione del welfare e pianificazione strategica

**Massimiliano Di Toro Mammarella**, Piano

Strategico Metropolitan di Bologna

**Daniela Oliva**, Comitato Scientifico Piano Strategico Metropolitan di Bologna

**Elisabetta Scoccati**, Direttore Generale ASP Città di Bologna

**Sara Saltarelli**, Cooperativa sociale Società Dolce, Consorzio Aldebaran

### ■ A8 - VERSO CASA, IL RISPETTO DELLA DOMICILIARITÀ CHE CURA DALL'OSPEDALE AL TERRITORIO

A cura dell'associazione "La Bottega del Possibile"

### ■ A9 - LA MEDICINA NARRATIVA COME PROCESSO DI CURA

Presentazione del Progetto di Medicina

Narrativa "L'argento vivo. Storie di anziani non autosufficienti e dei medici e degli infermieri che li hanno in cura"

### ■ A10 - L'ANIMATORE SOCIALE

Dalla teoria ad una fantastica realtà

**Irene Bruno**, Direttore Cra Villa Serena Bologna, Anaste

**Letizia Espanoli, Federica Taddia e Stefano Canova**

**Rabih Chattat**, Università di Bologna

### ■ A11 - OTTIMIZZARE LE RISORSE IN TEMPI DI CRISI

Valutare le prestazioni per generare valore

Richiesto accreditamento ECM

### ■ A12 - LA FATTURAZIONE ELETTRONICA

Strumenti pratici per ottenere dalla fatturazione elettronica le opportunità vincenti dell'era digitale

In collaborazione con CBA

### ■ A13 - TIME TO CARE

Movimentazione passiva e riabilitazione attraverso l'uso delle soluzioni di sollevamento e movimentazione.

In collaborazione con Guldmann

**Giacomo Marezzi**, Progetto Time to Care Italia

**Marinus Floe Kristensen**, progetto Care Lift

Management, Copenhagen (DK)

**Rosa Roberta**, Casa di Riposo "Dott. U. e A. Tassoni", Cornedo Vic.no (Vi)

**Flavio Ogniben**, Villa delle Magnolie,

Monastier (TV)

## WORKSHOP GIOVEDÌ 20 NOVEMBRE

ORE 9,00-12,00

### ■ B2E - ANZIANI AFFETTI DA DEMENZA

Stimolazione cognitiva nel paziente affetto da demenza e integrazione sociosanitaria

**Walther Orsi**, Università di Bologna

**Clelia D'Anastasio**, AUSL Bologna

**Gabriella Lupi**, AUSL Bologna

**Lucia Pieratelli**, ANCESCAO Provincia di Bologna

**Elisa Ferriani**, AUSL Bologna

**Vincenzo Castiglione**, ARAD di Bologna

**Cristina Guelli**, Ospedale Maggiore AUSL Bologna

Richiesto accreditamento ECM

### ■ B3E - STRESS O STIMOLANTI, TRASVERSALI, RIVOLUZIONARIE, ENTUSIASMANTI SEMPLICI SOLUZIONI?

A cura di Letizia Espanoli

Richiesto accreditamento ECM

### ■ B4E - VALUTAZIONE DEL FABBISOGNO DI PERSONALE NELLE STRUTTURE RESIDENZIALI PER ANZIANI

Richiesto accreditamento ECM



■ **B5 - IL LAVORO E LA VITA: TROVARE SIGNIFICATO ALL'ESISTENZA LAVORATIVA E COSTRUIRE BENESSERE NELLE COMUNITÀ SOCIO-SANITARIE**

*Merina Colaiacomo, ASL di Biella*

*Paola Garbella, Direttore Generale Opera Pia*

*Cerino Zegna Onlus*

*Anna Collobiano, Psicologa Cerino Zegna*

■ **B6 - NUOVI CRITERI DI QUALITÀ E NUOVE PROSPETTIVE PER I SERVIZI RESIDENZIALI E SEMIRESIDENZIALI PER PERSONE CON DISABILITÀ**

*Giampiero Griffo, Disabled People International*

*Alfredo Ferrante, Ministero del Lavoro e delle Politiche sociali*

*Marco Faini, Anffas Brescia*

*Gino Gozzi, CSQA*

■ **B7 - ALCOOL E ANZIANI: PERCHÉ E COME PRENDERSI CURA**

*Beatrice Longoni, assistente sociale specialista, formatrice*

*Maria Raffaella Rossin, Dipartimento*

*Dipendenze ASL Milano*

*Antonio Sarassi, SERT 2 Dipartimento*

*Dipendenze ASL Milano*

■ **B8E - LA VITA DELL'ORGANIZZAZIONE DI CURA**

**Teorie, patologie, stress e procedure di benessere**

*Ennio Ripamonti, Università degli Studi di Milano-Bicocca*

*Fabrizio Arrigoni, Università degli studi di Brescia, Istituto Vismara de Petri San Bassano*

*Antonella Arioli, Università Cattolica di Piacenza*

*Marco Fumagalli, fondazione Honegger Albino*  
Richiesto accreditamento ECM

■ **B9E - DALLA PEG AL PIATTO, GUSTO CURA E CULTURA: UN PERCORSO RIABILITATIVO PER PORTATORI DI DISFAGIA**

**La vita non si ferma, si trasforma!**

Richiesto accreditamento ECM

■ **B10E - L'OUTDOOR COME CATALIZZATORE DI CAMBIAMENTO NELLE STRUTTURE SOCIO ASSISTENZIALI**

Richiesto accreditamento ECM

■ **B11 - QUALITÀ E BENESSERE AMBIENTALE**

**La neutralizzazione degli odori nelle strutture sanitarie - assistenziali**

In collaborazione con È così

■ **B12E - INNOVAZIONE E PREVENZIONE: I DOLORI DI UN GIOVANE WELFARE**

*Cristina Malvi, Azienda USL di Bologna*

*Fabio Cavicchi, Fondazione S. Clelia Barbieri*

*Monica Minelli, Direttrice Dip. Attività*

*Socio-Sanitarie-AUSL Bologna*

*Gabriele Danesi, AUSER Firenze, Progetto*

*Abitare Solidale*

*Lucia Cammelli, Centro socio-culturale*

*"Stella", ANCeSCAO*

*Angela Zecchi, Quartiere Saragozza Porto,*

*Bologna*

Richiesto accreditamento ECM

■ **B13 - L'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO IN REPARTO**

In collaborazione con Softwareuno

*Oscar Zanutto, ISRAA Treviso.*

*Bernardo Franco, libero professionista*

■ **B14 - LA GESTIONE DEGLI STRONZI**

**Abusi psicologici, bullismo, mobbing...un impatto devastante per le organizzazioni sociosanitarie**

*Irene Bruno, Direttore Cra Villa Serena*

*Bologna, Anaste*

*Claudia Concarì, Psicologa ed Animatore*

*Sociale Renato Dapero, Anoss Magazine*

*Nicola Pisaroni, Presidente Nazionale*

*ANOSS*

*Valentina Ruffo, Coordinatore Responsabile*

*di Struttura presso CRA Francesco e Teresa*

*Parenti di Pontenure*

■ **B15 - LA VALUTAZIONE**

**MULTIDIMENSIONALE**

**STANDARDIZZATA DELLA PERSONA**

**NON AUTOSUFFICIENTE PER L'ACCESSO**

**AL SISTEMA DELLE PRESTAZIONI.**

**Recenti sviluppi della S.Va.M.A.**

■ **B1 - Incontra le aziende**

**Le sfide per un welfare di cura**

**che funziona**

**Ore 12.00 - 14.30 - Area Sponsor**

**WORKSHOP GIOVEDÌ 20 NOVEMBRE**

**ORE 14,30-18,30**

■ **C1 - LIBERARE RISORSE PER PROMUOVERE INNOVAZIONE E QUALITÀ DEI SERVIZI**

**A cura di Ansdipp - Associazione Nazionale Managers del Sociale**

*Angelo Palletta, Docente Universitario, Esperto*

*Luca Brusati, Docente Universitario, Esperto*

*Maria Rosa Madera, Consulente, Formatore, Esperto*

*Giovanni Bertoldi, Membro Esecutivo Naz.*

*Ansdipp*

■ **C2E - DE-MENTE? NO! SENTE-MENTE**

**Viaggio tra le fatiche e le opportunità della demenza**

*Letizia Espanoli, consulente area socio sanitaria educativa – formatrice*

*Monica Manzoni, psicologa e psicoterapeuta - Bologna*

Richiesto accreditamento ECM

■ **C3E - SCLEROSI MULTIPLA:**

**DALL'ACCERTAMENTO E VALUTAZIONE DELLA DISABILITÀ AI PERCORSI DI PRESA IN CARICO**

**A cura dell'AIMS - Associazione Italiana Sclerosi Multipla**

*Paolo Bandiera, Dir. Affari Generali AISM*

*Onlus*

*Antonella Borgese, AISM diritti e servizi*

*Franco Traversa, Sezione Regionale SIMLII*

*Liguria*

Richiesto accreditamento ECM

■ **C4E - GENTLE CARE ANCHE A DOMICILIO: BUONE PRATICHE ED ESPERIENZE UTILI**

*Enzo Angiolini, Architetto*

*Elena Bortolomiol, Referente italiana modello Gentle care*

*Laura Lionetti, Progettista sociale e formatore*

Richiesto accreditamento ECM

■ **C5 - I GRANDI ANZIANI NELLE GRANDI CITTÀ**

**Proposta per la gestione della fragilità e dell'isolamento sociale**

**A cura di Comunità di Sant'Egidio –**

**progetto A Casa è meglio**

*Alessandra Coin, Comunità di Sant'Egidio, Padova*

**Rita Cutini**, Assessore alle politiche sociali di Roma Capitale

**Giuseppe Liotta**, Dip.to di Biomedicina e Prevenzione – Università Tor Vergata, Roma

**Olga Madaro** e **Chiara Inzerilli**, Programma Viva gli Anziani, Comunità di Sant'Egidio

**Paola Repetto**, Ambito Territoriale Sociale 42, Municipio I, Genova

**Cristina Malvi**, Progetto sostegno alla fragilità e prevenzione della non autosufficienza, Azienda USL Bologna

**Anna Ruocco**, Responsabile del Progetto A Casa è Meglio, Comunità di Sant'Egidio, Napoli

#### ■ C6 - LEA E LONG TERM CARE

**Come ottenere le long terme care previste dai Lea, Livelli essenziali di assistenza socio-sanitaria**

**Maria Grazia Breda**, Fondazione promozione sociale onlus

**Mauro Perino**, Consorzio socio-assistenziale Cisap Collegno-Grugliasco (To)

**Marco Beppe**, Spi Cgil di Torino

#### ■ C7E - LA PELLE, VEICOLO PER RAGGIUNGERE IL BENESSERE.

**Prendersi cura della cute per ottimizzare le condizioni di vita del soggetto fragile**

**Renzo Colucci**, Direttore Ente di Formazione e Centro Culturale Seneca – Bologna

**Irene Bruno**, Direttore Cra Villa Serena Bologna, Vice Presidente Nazionale Anoss, Presidente Anaste Bologna

**Marco Sinoppi**, Medico esperto organizzazione servizi socio- sanitari

**Mauria Rambaldi**, Azienda UsI Bologna

**Nicola Pisoni**, Coordinatore Istituto Biazzi Piacenza, Presidente Nazionale Anoss

**Franco Ognibene**, Aislec - Associazione Infermieristica per lo Studio delle Lesioni Cutanee

**Fernando Borroni**, Laboratori Farmodermatologici Milano

Richiesto accreditamento ECM

#### ■ C8 - C'ERA UN RAGAZZO CHE COME ME...

**Maurizio Fratea**, Psicopedagoga

**Claudia Sferra**, INAIL Monza

**Antonella Maiocchi**, INAIL Monza

**Guido Veronese**, Università Bicocca, Milano

#### ■ C9 - PROVARE PER CREDERE: L'ORGANIZZAZIONE DEL LAVORO IN REPARTO

**In collaborazione con Softwareuno**

**Accomando Rosita**, Coop Dolce Bologna

**Greco Nunzio**, Casa per l'Anziano Parona di Parona (PV)

**Negretti Claudio**, Fondazione "Luigia Gaspari Bressan", Isola Vicentina (VI)

**Bernardo Franco**, libero professionista

#### ■ C10 - ABUSI AGLI ANZIANI: RICONOSCERLI, PREVENIRLI, AFFRONTARLI

**Licia Boccaletti**, Anziani e non solo soc. coop.

**Salvatore Milianta**, Avvocato

#### ■ C11E - SE NE PARLA POCO: ANZIANI FRAGILI E MALATTIE DA FARMACI. QUALE RUOLO PER TUTTI I PROFESSIONISTI DELLA SALUTE E I CITTADINI?

**Marco Domenicali**, Università di Bologna

**Ferdinando Schiavo**, responsabile Unità Valutativa Alzheimer

**Carla Pappartotto**, DDSI, Università di Udine  
Richiesto accreditamento ECM

#### ■ C12E - ISTRUZIONE OPERATIVA SULLA CONTENZIONE

**Responsabilità e conseguenze nell'applicazione delle contenzioni nelle strutture residenziali**

**Pietro Segata**, presidente cooperativa sociale Società Dolce

**Luca Degani**, Liuc

**Luca Benci**, Università degli studi di Firenze

**Irene Bruno**, presidente Anaste Bologna

**Alessandro Pirani**, medico geriatra

Richiesto accreditamento ECM

Il punto di riferimento nazionale per i professionisti e gli operatori dei servizi alla persona. Una lettura a 360° dell'orizzonte che hanno di fronte tutti coloro che si occupano di lavoro di cura.

Convegni, workshop, formazione ECM e per assistenti sociali. Tutti gli ambiti operativi. Best practices.

Metodologie e proposte operative di noti professionisti. Idee e spunti al di fuori dei canali istituzionali. Presentazione e discussione di innovazioni organizzative.

Una qualificata mostra delle tecnologie e dei prodotti del settore. Il parere e le indicazioni degli esperti giuridico-legali e del diritto amministrativo. Incontri informali, occasioni di contatto e relazioni.

**Tutto questo è – da 6 anni – il Forum Non autosufficienza della Maggioli Editore.**

#### DESTINATARI

Si rivolge a:

- Infermieri, fisioterapisti, medici
- Oss
- Assistenti Sociali
- Direttori e Dirigenti di Strutture residenziali per anziani
- Dirigenti Asl
- Altri operatori sociali
- Dirigenti settore servizi sociali e sanità di Regioni, Province e Comuni
- Gestori di servizi (cooperative sociali, Fondazioni e Onlus)

#### CREDITI FORMATIVI

L'evento è in fase di accreditamento per assistenti sociali presso OASER (Ordine Assistenti Sociali Emilia Romagna)

Per alcuni workshop è stato richiesto l'accreditamento ECM

#### PROVIDER STANDARD 587

**Maggioli**  
FORMAZIONE e CONSULENZA

Programma aggiornato al 13 ottobre 2014

La invitiamo a consultare il sito [www.nonautosufficienza.it](http://www.nonautosufficienza.it) per eventuali aggiornamenti e modifiche.

#### PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Per effettuare l'iscrizione occorre inviare il modulo di adesione via fax o via mail oppure procedere con l'iscrizione on-line dal sito [www.nonautosufficienza.it](http://www.nonautosufficienza.it). Il contratto si intenderà concluso, quindi efficace e vincolante tra le parti con il ricevimento da parte di Maggioli spa della scheda di iscrizione e dei presenti moduli sottoscritti dal cliente, quale accettazione della proposta contrattuale. La sottoscrizione del presente modulo e della scheda di iscrizione da parte del cliente vale come accettazione delle condizioni ivi previste. Qualora il cliente sia un ente pubblico o una società pubblica dovrà essere inviata, oltre al presente modulo e alla scheda di iscrizione, copia della determina e dell'impegno di spesa.

#### ANNULLAMENTO ISCRIZIONE

**Qualora l'annullamento dell'iscrizione venga comunicato a meno di sette giorni lavorativi dalla data dell'iniziativa, si provvederà a fatturare l'intera quota di partecipazione, così come anche nel caso di annullamento dell'iscrizione effettuata nei sei giorni lavorativi precedenti la data dell'iniziativa.** È sempre possibile per uno stesso Ente la sostituzione del nominativo di uno o più iscritti. La segreteria apre mezz'ora prima dell'inizio del convegno e rimane a disposizione dei partecipanti per tutta la sua durata.

#### MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEI CONVEGNI

Il Forum si svolgerà nei luoghi e nelle ore indicate dalla direzione nella scheda di presentazione dell'evento. La direzione potrà in ogni caso modificare luoghi, date e gli orari del Forum, così come annullare l'iniziativa previa comunicazione, anche telefonica al cliente; in tal caso il cliente, in sostituzione del rimborso della quota eventualmente già versata potrà richiedere di partecipare all'edizione successiva, se prevista o ad altro, salvo conguaglio. Maggioli spa in ogni caso non sarà tenuta a rimborsare al cliente null'altro che l'eventuale quota già versata non assumendosi alcuna responsabilità per eventuali costi aggiuntivi sostenuti dal cliente (prenotazioni alberghiere, spese di trasporto ecc.). Essa, inoltre, si riserva in ogni momento e senza preavviso, di apportare modifiche al calendario dei lavori di ciascuna sessione pur garantendo il rispetto delle tematiche indicate nella scheda di presentazione del forum, così come di apportare modifiche alla composizione del corpo docente senza che da ciò derivi alcun diritto alla restituzione del corrispettivo da parte del cliente. Al pari la mancata partecipazione al Forum o a singole lezioni non darà diritto alla restituzione del corrispettivo.

#### MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il cliente potrà provvedere al pagamento scegliendo una delle seguenti opzioni:

- Conto corrente bancario IBAN IT 47 Y 05387 68020 000000006525 intestato a Maggioli spa c/o Banca Popolare dell'Emilia Romagna, Filiale di Santarcangelo di Romagna (RN);
- Conto corrente postale n. 31669567 intestato a Maggioli SpA - clienti 03.

Nella causale del versamento si prega di indicare il seguente codice MFSS.

Qualora il cliente sia un'azienda privata o una persona fisica che partecipa al Forum a titolo personale il pagamento dovrà avvenire prima della data di svolgimento dell'iniziativa. Copia della ricevuta dell'avvenuto versamento dovrà essere trasmessa anticipatamente via fax alla segreteria organizzativa. Qualora il cliente sia un ente pubblico o una società pubblica il pagamento dovrà avvenire a 30 giorni dalla data di fatturazione.

Maggioli SpA si assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art.3 della Legge 13/08/2010 n.136 e successive modifiche ed integrazioni. Si ricorda che la Determinazione dell'AVCP n. 4 del 7 luglio 2011 (punto 3.9) ha esentato le Amministrazioni Pubbliche dall'obbligo di richiedere il Cig per i corsi "a catalogo".

Il Documento Unico di Regolarità Contributiva in corso di validità è disponibile sul sito [www.maggioli.it](http://www.maggioli.it) cliccando, a fondo pagina, sulla voce DURC.

#### CREDITI FORMATIVI ECM

Per acquisire i crediti ECM è richiesto il versamento della relativa quota che ammonta a € 160 + iva 22% (se dovuta) che permette di acquisire fino a un massimo di 12 crediti ECM partecipando ad almeno 3 workshop accreditati ECM (verificare nel programma) € 205 + iva 22% (se dovuta) che permette di acquisire fino a un massimo di 42 crediti ECM partecipando ad almeno 3 workshop accreditati ECM (verificare nel programma) e attivando l'abbonamento alla rivista MAPS incluso nella quota (3 numeri all'anno in formato pdf, 10 crediti per ciascuna uscita).

Le iscrizioni ECM dovranno pervenire alla segreteria entro il 13/11/2014. Non sarà possibile durante le giornate dell'evento effettuare modifiche alle iscrizioni ai workshop accreditati ECM. Per le modalità e le condizioni di rilascio crediti ECM, è necessario prendere visione di quanto descritto nella pagina "CREDITI FORMATIVI" sul sito internet [www.nonautosufficienza.it](http://www.nonautosufficienza.it)

#### CREDITI ASSISTENTI SOCIALI

Il Forum sulla Non Autosufficienza è in fase di accreditamento, secondo quanto previsto dal Regolamento per la formazione continua degli assistenti sociali.

#### MAGGIOLI EDITORE

Via del Carpino, 8, - 47822 Santarcangelo di Romagna (RN)  
tel. 0541 628840 - fax 0541 628768

E-mail: [formazione@maggioli.it](mailto:formazione@maggioli.it)

Maggioli Editore è un marchio di proprietà di Maggioli SpA, Azienda con sistema qualità certificato ISO 9001:2000 - Codice fiscale 06188330150  
Partita Iva 02066400405

Iscritta al Registro delle Imprese di Rimini • R.E.A. n. 219107  
Capitale sociale: Euro 2.215.200 interamente versato

Data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

#### COME ARRIVARE AL CENTRO CONGRESSI SAVOIA HOTEL

##### AUTO

In auto raggiungere il Savoia Hotel Regency è molto semplice: sia che arrivate da Milano-Firenze o Padova, oppure da Ancona, immettetevi in tangenziale e abbandonatela all'uscita 9. Il Savoia Hotel Regency ed il Savoia Hotel Country House si trovano nelle immediate vicinanze (100-200 m), direzione Granarolo dell'Emilia.

Il parcheggio è assicurato: trecento posti auto, oltre ai duecento posti disponibili presso il Savoia Country House.

##### STAZIONE

Dalla stazione prendere Autobus n.35 Bus Stop Via Pietro Pietramellara davanti alla stazione

##### AEROPORTO

Dall'aeroporto è consigliabile prendere un Taxi

#### SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

Via del Carpino, 8, - 47822  
Santarcangelo di Romagna (RN)  
Tel. 0541 628840  
Fax 0541 628768  
E-mail: [formazione@maggioli.it](mailto:formazione@maggioli.it)

## SCHEDA DI ISCRIZIONE

DA INVIARE VIA FAX AL N. 0541/628768 UNITAMENTE ALLA RICEVUTA DI VERSAMENTO

<input type="checkbox"/> <b>Quota di partecipazione per Assistenti Sociali e altre figure non ECM per 2 giornate € 135 + iva 22% se dovuta</b>	<b>Quota di partecipazione per Assistenti Sociali e altre figure non ECM per 1 giornata (specificare quale)</b> <input type="checkbox"/> 19 novembre - <input type="checkbox"/> 20 novembre € 90 + iva 22% se dovuta
<input type="checkbox"/> <b>Quota di partecipazione con crediti ECM € 160 + iva 22% se dovuta (fino a 12 crediti formativi ecm)</b> Consulta il Regolamento alla voce "CREDITI FORMATIVI ECM"	<input type="checkbox"/> <b>Quota di partecipazione con crediti ECM + abbonamento rivista MAPS versione pdf € 205 + iva 22% se dovuta (fino a 42 crediti formativi ecm)</b> Consulta il Regolamento alla voce "CREDITI FORMATIVI ECM"

## DATI DEL PARTECIPANTE

Nome e Cognome

Luogo e data di nascita per il rilascio dei crediti

Qualifica - figura professionale per il rilascio dei crediti

Codice Fiscale (Obbligatorio)

Tel.

Fax

E-mail (obbligatoria)

## DATI PER LA FATTURAZIONE (OBBLIGATORI)

Ente pubblico/società o persona fisica a cui intestare la fattura

Indirizzo (per Enti e Società indicare la sede legale)

Cap Città Prov.

Codice Fiscale (Obbligatorio)

P. IVA

Eventuali note per la fatturazione (es. cig, destinazione fattura...)

## CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- Il pagamento della quota di iscrizione avverrà prima del corso (modalità obbligatoria per Aziende private e per chi partecipa a titolo personale). Copia delle ricevute del versamento deve essere inviata alla Segreteria organizzativa (vedi modalità a pag. 1).
- Il pagamento della quota di iscrizione avverrà a 30 giorni data fattura (modalità applicabile per Enti Pubblici e Aziende a partecipazione pubblica). Inviare alla segreteria organizzativa copia dell'impegno di spesa (determina, buono d'ordine, mandato o analogo comunicazione di impegno)
- Il pagamento della quota avverrà direttamente in segreteria. Tramite contanti o assegno.

**INFORMATIVA EX ART. 13 D.Lgs. n. 196/2003** Maggioli SpA, titolare del trattamento, raccoglie presso di sé e tratta, con modalità anche automatizzate, i dati personali il cui conferimento è facoltativo ma indispensabile per fornire i servizi indicati. I suddetti dati potranno essere comunicati a soggetti pubblici - in aderenza ad obblighi di legge - e a soggetti privati per trattamenti funzionali all'adempimento del contratto, quali: nostra rete agenti, società di factoring, istituti di credito, società di recupero crediti, società di assicurazione del credito, società di informazioni commerciali, professionisti e consulenti, aziende operanti nel settore del trasporto. Si autorizza Maggioli SpA a comunicare i dati ad enti preposti al controllo, o comunque soggetti che ne hanno diritto per motivi fiscali, amministrativi, rilascio accreditamenti professionali ecc. Tali dati saranno inoltre trattati dai nostri dipendenti e/o collaboratori incaricati al trattamento e preposti ai seguenti settori aziendali: c.e.d., servizi internet, editoria elettronica, mailing, marketing, fiere e congressi, formazione, teleselling, ufficio ordini, ufficio clienti, amministrazione. I dati non saranno diffusi. Lei potrà esercitare i diritti di cui all'art. 7 del D.Lgs 196/03 rivolgendosi a Maggioli Spa, Via del Carpino 8, 47822 Santarcangelo di Rom. - Ufficio privacy. Se non desidera ricevere altre offerte della nostra società, barri la casella a fianco.

## PER PRESA VISIONE E ACCETTAZIONE DELLE MODALITÀ DI ISCRIZIONE INDICATE A PAG. 1

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma del cliente \_\_\_\_\_

Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1341 c.c. il cliente dichiara di aver bene esaminato le clausole del presente contratto e di approvare espressamente il contenuto delle seguenti clausole: annullamento iscrizione (fatturazione intera quota in caso di annullamento dell'iscrizione avvenuto a meno di 7 giorni dall'iniziativa e in caso di annullamento dell'iscrizione effettuata nei 7 giorni lavorativi precedenti la data dell'iniziativa); modalità di svolgimento dei corsi (facoltà da parte della direzione di modificare i luoghi, le date e gli orari del corso e/o annullare l'iniziativa senza rimborso per i costi aggiuntivi sostenuti dal cliente - facoltà di modificare il calendario dei corsi e il corpo docenti senza rimborso del corrispettivo al cliente)

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma del cliente \_\_\_\_\_

**SCHEDA DI ISCRIZIONE - Scelta workshop**

DA INVIARE VIA FAX AL N. 0541/628768 UNITAMENTE ALLA RICEVUTA DI VERSAMENTO

**Con la presente scheda lei sarà iscritto a: SESSIONE PLENARIA DI MERCOLEDÌ, 19 NOVEMBRE ORE 9.30**

Si prega di completare la scelta indicando un workshop per ogni mezza giornata di corso:

**MERCOLEDÌ 19 NOVEMBRE POMERIGGIO (1 SOLA SCELTA)**

A1	I servizi domiciliari: raccontarsi e raccontarsi
A2	Nuovi modelli di gestione nei servizi alla persona: quali strategie per una effettiva governance?
A3E	La responsabilità dei dirigenti di aziende sanitarie e socio-sanitarie <a href="#">Richiesto l'accreditamento ECM</a>
A4E	Il cittadino anziano non autosufficiente e l'ospedale <a href="#">Richiesto l'accreditamento ECM</a>
A5	Progetti di vita indipendente per le persone con disabilità intellettiva
A6E	La disfagia <a href="#">Richiesto l'accreditamento ECM</a>
A7	Politiche e sostegni alla nuova domiciliarità
A8	Verso casa, il rispetto della domiciliarità che cura dall'ospedale al territorio
A9	La medicina narrativa come processo di cura
A10	L'animatore sociale
A11E	Ottimizzare le risorse in tempi di crisi <a href="#">Richiesto l'accreditamento ECM</a>
A12	La Fatturazione elettronica
A13	Time to care

**GIOVEDÌ 20 NOVEMBRE MATTINA (1 SOLA SCELTA)**

B2E	Anziani affetti da demenza <a href="#">Richiesto l'accreditamento ECM</a>
B3E	Stress o stimolanti, trasversali, rivoluzionarie, entusiasmanti semplici soluzioni? <a href="#">Richiesto l'accreditamento ECM</a>
B4E	Valutazione del fabbisogno di personale nelle strutture residenziali per anziani <a href="#">Richiesto l'accreditamento ECM</a>
B5	Il lavoro e la vita: trovare significato all'esistenza lavorativa e costruire benessere nelle comunità socio-sanitarie
B6	Nuovi criteri di qualità e nuove prospettive per i servizi residenziali e semiresidenziali per persone con disabilità
B7	Alcool e anziani: perché e come prendersi cura
B8E	La vita dell'organizzazione di cura <a href="#">Richiesto l'accreditamento ECM</a>
B9E	Dalla Peg al piatto, gusto cura e cultura: un percorso riabilitativo per portatori di disfagia <a href="#">Richiesto l'accreditamento ECM</a>
B10E	L'outdoor come catalizzatore di cambiamento nelle strutture socio assistenziali <a href="#">Richiesto l'accreditamento ECM</a>
B11	Qualità e benessere ambientale
B12E	Innovazione e prevenzione: i dolori di un giovane Welfare <a href="#">Richiesto l'accreditamento ECM</a>
B13	L'organizzazione del lavoro in reparto
B14	La gestione degli stronzi
B15	La valutazione multidimensionale standardizzata della persona non autosufficiente per l'accesso al sistema delle prestazioni. Recenti sviluppi della S.Va.M.A.

**GIOVEDÌ 20 NOVEMBRE POMERIGGIO (1 SOLA SCELTA)**

C1	Liberare risorse per promuovere innovazione e qualità' dei servizi
C2E	De-mente? No! Sente-mente <a href="#">Richiesto l'accreditamento ECM</a>
C3E	Sclerosi multipla: dall'accertamento e valutazione della disabilità ai percorsi di presa in carico <a href="#">Richiesto l'accreditamento ECM</a>
C4E	Gentlecare anche a domicilio: buone pratiche ed esperienze utili <a href="#">Richiesto l'accreditamento ECM</a>
C5	I grandi anziani nelle grandi città
C6	Lea e long term care
C7E	La pelle, veicolo per raggiungere il benessere. <a href="#">Richiesto l'accreditamento ECM</a>
C8	C'era un ragazzo che come me...
C9	Provare per credere: l'organizzazione del lavoro in reparto
C10	Abusi agli anziani: riconoscerli, prevenirli, affrontarli
C11E	Se ne parla poco: anziani fragili e malattie da farmaci. Quale ruolo per tutti i professionisti della salute e i cittadini? <a href="#">Richiesto l'accreditamento ECM</a>
C12E	Istruzione operativa sulla contenzione <a href="#">Richiesto l'accreditamento ECM</a>

Luogo e data \_\_\_\_\_

Firma del cliente \_\_\_\_\_